

VALUTAZIONE SODDISFAZIONE DEL CLIENTE / CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Vi preghiamo di compilare questo sondaggio; i vostri commenti ci aiuteranno a migliorare i nostri prodotti e servizi, per servirVi meglio / *Please fill in this survey; your comments will help us to improve our products and service, to serve you better*

Cliente/Customer:	Paese/Country:
e-mail:	Referente/Contact:

1.INFORMAZIONI GENERALI / GENERAL INFORMATION

Si/Yes

No/No

Suggerimenti / Suggestions

Il personale è disponibile e pronto ad ascoltare le Vostre esigenze? / *Is the staff available and ready to listen to your needs?*

.....

I tempi di consegna sono adeguati? / *Are the delivery times adequate?*

.....

2.AREA COMMERCIALE / COMMERCIAL AREA

Il Rapporto qualità/prezzo è soddisfacente? / *Quality / price ratio satisfactory?*

.....

L'Agente di vendita è presente e Vi visita con regolarità? / *Our sales network is present and satisfactory*

.....

3.PRODOTTI / PRODUCTS

I prezzi sono concorrenziali? / *Are the prices competitive?*

.....

4.ASSISTENZA TECNICA / TECHNICAL ASSISTANCE

Il personale tecnico è competente e veloce nelle risposte? / *Is the technical staff competent and quick to respond?*

.....

Note

Vi ringraziamo in anticipo per la Vs. cortesia, prego inviate il questionario compilato a Paramedical srl
Thank you in advance for your courtesy, please send the completed questionnaire to Paramedical srl

e-mail: amministrazione@paramedical.it